

**Klachtenformulier**

<b>Naam</b>	
<b>Adres</b>	
<b>Postcode + woonplaats</b>	
<b>Telefoonnummer(s)</b>	
<b>E-mailadres</b>	

**Ik ben een:**

- Huurder
- Oud-huurder
- Woningzoekende
- Vertegenwoordiger van huurders- of bewonerscommissie:  
zo ja, welke? .....
- Overig, namelijk.....

**Omschrijving van de klacht?**

**Heeft u de klacht al eerder doorgegeven aan Zayaz?**

- Nee; neem in dit geval contact op met de klantenservice van Zayaz.  
[klantenservice@zayaz.nl](mailto:klantenservice@zayaz.nl) of per telefoon 073-6482400
- Ja; Sinds wanneer? .....



**Is uw klacht ook nog ergens anders in behandeling?**

Nee

Ja. Bij welke organisatie en sinds wanneer?

**Met welke medewerker(s) van Zayaz (of aannemers die in opdracht van Zayaz werken) heeft u contact gehad over uw klacht? En op welke datum was dit?**

**Heeft u zelf geprobeerd om uw klacht op te lossen?**

Nee

Ja. Op welke manier en met welk resultaat?

**Hoe zou de klacht naar uw mening kunnen worden opgelost?**

**Overige opmerkingen/ aanvullingen:****Heeft u hulp nodig bij het invullen van bovenstaand formulier?**

Neem gerust contact op met de klantenservice van Zayaz of met de HBV (huurdersbelangenvereniging). Ze helpen u graag.

Klantenservice Zayaz: [klantenservice@zayaz.nl](mailto:klantenservice@zayaz.nl)

HBV: [info@hbv-zayaz.nl](mailto:info@hbv-zayaz.nl)

**Meer over dit formulier**

Print dit formulier om het in te vullen en stuur het als foto/ scan naar [klacht@zayaz.nl](mailto:klacht@zayaz.nl).

Uiteraard mag u het ook per post naar ons sturen:

**Opsturen:**

Zayaz t.a.v. Klachten coördinator

Antwoordnummer 11002

5200 VC in 's-Hertogenbosch

Een postzegel is niet nodig!

Door het in te vullen, verstrekt u ons uw persoonlijke gegevens. Wij gaan hier zorgvuldig mee om. In onze privacyverklaring leest u meer hierover: [Uw privacy - Zayaz](#).